



广州市民政局关于印发广州市公办养老机构入住评估轮候管理办法的通知 保障需要机构照料的困难老年人优先入住



第一条：为加强我市公办养老机构入住评估轮候管理，保障符合条件的老年人公平、透明轮候入住，需要机构照料的困难老年人优先入住，根据《广州市人民政府关于加快养老服务业综合改革的实施意见》（穗府〔2015〕27号）和《广州市人民政府关于全面深化公办养老机构改革的意见》（穗府函〔2016〕127号）等有关规定，结合我市实际，制定本办法。

第二条：本市行政区域内公办养老机构入住评估轮候管理适用本办法。

民政部：进一步加强养老院等机构疫情防控



随着多个行业逐步复工复产，人们也开始愈发关注我国的养老机构能否于近期解除封闭式管理。2月24日，民政部官网发布消息称，近日民政部召开党组会议和新冠肺炎疫情防控工作领导小组会议上（以下简称“会议”）强调，要进一步加强民政服务机构特别是养老院、儿童福利院、生活无着的流浪乞讨人员救助管理站和精神卫生福利机构等人员密集单位的疫情防控，严格落实好已经出台的各项防控措施；抓牢社区防控，进一步完善网格化防控体系，指导非疫情防控重点地区尽量采取对群众生产生活影响小、带来不便少的措施。

目录

养老视点	4
民政部：进一步加强养老院等机构疫情防控	4
王忠林：做细做实养老机构和农村疫情防控工作	4
北京：老年慢病患者开药不方便，疫情期间家人可代开	4
北京：东城发“一封信”致老年人子女，多陪伴、多问候、多关爱	4
河北：民政部加强对养老和儿童福利机构封闭管理督导检查	5
山东：烟台开发区织密养老机构“战疫网”	5
湖北：回应网友关注，襄阳市养老机构如何做好疫情防范？	5
湖北：武汉市委书记，对老年人隔离救治不能盲目拍脑袋	5
湖南：娄底市被确定为中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点地区	6
宁夏：新冠肺炎确诊病例中 60 岁以上老年人约占 17%	6
西藏：拉萨市着眼身心健康，为老年人办好事办实事	6
四川：1 月 25 日开始封闭式管理，养老机构在院 16.5 万老年人实现零感染	6
广西：建设养老机构隔离点，满足复工后老年群体刚需	7
黑龙江：哈尔滨市香坊区以“四全”强化养老机构管控，确保老年人在疫情中老有所养老有所安	7
政策法规	7
严格探访制度，疫情期北京养老院等社会福利机构防控指引发布	7
广东：广州市民政局关于印发广州市公办养老机构入住评估轮候管理办法的通知	8
广东：《广州市公办养老机构入住评估轮候管理办法》政策解读	9
养老类型	10
山东：济南养老机构全面封闭管理	10
安徽：芜湖市居家养老应急援助已实施 300 余起	10
宁夏：兴庆区“三抓三访两服务”，强化养老机构及老年人防疫防控工作	10
海南：海口美兰区所有养老院敬老院实行封闭性管理	10
养老产业	10
九成中老年新用户学会了网购生鲜	10
健康管理	11
老年人：合理补充营养提高免疫力	11
疫情期间突发眼病要不要立即就医，这份老年人居家隔离合理用眼指南请收好	11
美媒：研究显示老年人吃得好才能记得牢	11
社会保障	11
社保处“四个强化”助力老龄事业发展	11
关于我们	12
联系我们	12

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们
JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈

香山颐养健康

康养界

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
中民养老大讲堂

中民养老大讲堂
中民养老大讲堂

养老视点

民政部：进一步加强养老院等机构疫情防控

随着多个行业逐步复工复产，人们也开始愈发关注我国的养老机构能否于近期解除封闭式管理。2月24日，民政部官网发布消息称，近日民政部召开党组会议和新冠肺炎疫情防控工作领导小组会议上（以下简称“会议”）强调，要进一步加强民政服务机构特别是养老院、儿童福利院、生活无着的流浪乞讨人员救助管理站和精神卫生福利机构等人员密集单位的疫情防控，严格落实好已经出台的各项防控措施；抓牢社区防控，进一步完善网格化防控体系，指导非疫情防控重点地区尽量采取对群众生产生活影响小、带来不便少的措施。就此，北京商报记者向北京多家养老机构、企业了解发现，目前本市养老机构尚未接到解除封闭式管理的相关指示，对于机构和内部居住老年人的疫情防控一如往常。

具体来看，会议提出，要全面履行对慈善组织和慈善捐赠的法定监管职责，根据疫情防控需求变化精准引导捐赠意向和重点，确保每一笔捐赠款物全部及时用于疫情防控，同时指导各地民政部门力所能及地为奋战在一线的医务人员家属提供帮助和服务，采取多种措施关心关爱奋战在基层一线的社区工作者和民政服务机构干部职工；继续加强舆论引导和正面宣传，及时处理舆情反映的突出问题并作出回应。

与此同时，会议还强调，要进一步推进民政领域复工复产工作，分区分级稳妥做好民政服务机构复工复产，加强对返程复工人员的针对性服务，同时重点关注因疫情在家隔离的孤寡和留守老年人、困难儿童、重病重残人员等重点群体，依托村（居）委会及相关工作力量，动员社会组织和志愿者，采取针对性措施加强疫情防控和服务保障；持续引导各级各类行业协会商会、专业性社会组织、社会工作志愿服务机构等社会力量发挥优势、对接需求，依法有力有序参与疫情防控和复工复产。

另外，会议还提出，要进一步做好受疫情影响困难群众的社会救助工作，强化兜底保障，对不能正常复工导致基本生活困难的家庭给予社会救助，特别是充分用好临时救助政策，视情适当提高价格补贴标准，发挥慈善力量作用，有效降低疫情对困难群众基本生活的影响。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=75500>

（来源：北京商报）

王忠林：做细做实养老机构和农村疫情防控工作

2月24日，省委常委、武汉市委书记王忠林主持召开视频调度会，研究部署全市养老机构和农村防疫工作，强调要认真学习贯彻习近平总书记重要讲话精神，按照党中央决策部署，切实抓好疫情防控各项工作，坚决打好打赢武汉保卫战。

王忠林指出，要高度重视养老机构疫情防控工作，坚持生命至上，强化属地责任，切实做好隔离救治。要加强检测救治，对已发生疫情的养老机构，立即完成所有人员核酸检测，对确诊患者立即收治；从实际出发，解决好疑似患者、密接者集中隔离问题。要加强分类管理，制定防控导则，对未出现疫情的养老机构实施严格封控，所有物资一律无接触配送。要加强人文关怀，对老人进行心理疏导。要加强护工队伍建设，在做好严格防护的前提下，将志愿者队伍充实到养老机构；发挥好民营养老机构作用。要做好儿童福利院的疫情防控工作。

王忠林说，农村地区疫情防控具有特殊性、复杂性，要严格封控措施，杜绝各类聚集，宣传引导在外务工人员疫情期间不要返村。加强生活物资保障，协调解决好口罩等防护物资，组织一批市区精兵强将下沉农村，发挥村级党组织作用，加强疫情指导，兼顾抓好春耕备耕。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75520>

（来源：人民网）

北京：老年慢病患者开药不方便，疫情期间家人可代开

2月25日，北京市新冠肺炎疫情防控工作新闻发布会召开，北京市卫健委新闻发言人高小俊介绍，为减少老年人到医疗机构就诊次数，降低交叉感染风险，北京市对基本医疗保险参保人员，明确诊断并需要长期用药的，接诊医师在保障用药安全的前提下，可根据病情需要适当增加开药量到三个月。如果老年慢病患者开药不方便，也可请家人代替开药，医院会做代开药登记。

高小俊介绍，截至2019年底，北京市常住老年人口371.3万人，占全市常住人口的17%。老年人是传染病的易感人群和高危易发人群。北京市将老年人作为疫情防护的重点人群，将养老机构、医养结合机构作为疫情防控的重点领域，全力做好老年人新冠肺炎疫情防控工作。

北京市助力居家老人防疫，增加开药量，减少往返医疗机构次数。为减少老年人到医疗机构就诊次数，降低交叉感染风险，同时保障患者治疗要求，北京市对基本医疗保险参保人员，明确诊断并需要长期用药的，接诊医师在保障用药安全的前提下，可根据病情需要适当增加开药量到三个月。如果老年慢病患者开药不方便，也可请家人代替开药，医院会做代开药登记。

家庭医生团队及时了解掌握签约老年人身体状况，对出现发热等症状的老年人，做好健康指导以及就医、转诊等工作。通过家庭医生签约APP、线上家庭医生、电话、微信等方式，为居家老年人提供慢性病、常见病远程咨询，开展传染病防控知识健康指导。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75521>

（来源：环球网）

北京：东城发“一封信”致老年人子女，多陪伴、多问候、多关爱

帮助老年人做好防护措施；多陪伴、多问候，体谅特殊时期老年人出现的情绪变化；用电话、微信视频等方式多关怀老年人的日常起居；主动代买代办，减少老年人外出感染风险……

一条条体贴的提示，来自东城区民政局近日发布的《致东城区老年人子女的一封信》。鉴于老年人是易感人群，“一封信”呼吁子女们做好老年人疫情期间的防护防控，多关注、多关心、多关爱自己的父母，特殊时期一定要为老年人守护好家庭防线。

做父母健康的守护人

帮助老年人了解疫情防控知识，增强防病意识，做好防护措施。提示他们少出门、不出门，不聚会、勤洗手、勤通风，切断病毒向家庭的传播途径，筑牢家庭防护线，降低老年人感染风险。

做父母生活的暖心人

照顾好老年人疫情期间的居家生活，多陪伴、多问候，体谅特殊时期老年人出现的情绪变化，及时疏导情绪，保持乐观心态，积极面对疫情。不与老年人同住的子女，平时通过电话、微信视频等方式多关怀老年人的日常起居，使他们时刻感受到子女的关爱。

做父母需求的代办人

关注老年人日常生活需求，主动代买代办，减少老年人外出感染风险。家属、老年人也可以通过线上、电话等方式，联系老年人居住地的社区、驿站、社区卫生服务中心（站）解决日常生活和平时用药服务。

“一封信”中，也要求各街道主动整合属地社区、驿站、社区卫生服务中心（站）等多方资源，采取“敲门不入户”的方式，为辖区老年人提供代购、代办、代送等居家服务，解决好日常需求，全力做好疫情期间老年人防控与服务工作。

据悉，目前东城区各街道社区正在整理可承接老年人服务的相关机构。信息整合后，将在“一封信”后附带各社区的联系方式，一同发放。如果子女不在身边，可联系街道、社区，协助解决老年人的身边难事儿。

记者从东城区民政局了解到，自疫情防控工作启动以来，该区对老年人群体展开多项服务。此前，东城区养老服务指导中心已整合全区为老服务资源，通过热线、公众号等方式为居家老年人提供在线咨询等服务。

同时，东城区老年医疗康复护理指导中心（隆福医院）印发了“致东城区老年人一封信”，指导老年人正确认识和科学预防新冠肺炎，并开通热线电话、公众号，为居家老人提供健康指导、寻医问药、心理疏导等专业服务。

东城区养老服务监督电话64006265-6保持24小时在线，确保老年人对于服务质量的诉求得到及时反馈，保证特殊时期居家养老服务不断档。

东城区老年医疗康复护理指导中心（北京市隆福医院）针对特殊时期老年人的心理健康，提出以下倡议：

1、重视但不焦虑

“精神内守，病安从来”。要做到心神安宁，情志舒畅。面对疫情，老年人由于免疫功能和适应能力相对较低而更容易产生焦虑、抑郁、无谓的恐慌等情绪，这也会影响到老年人的身心健康。此时家庭的支持更为重要，子女等家人应及时关心老年人，给予他们精神鼓励和心理安慰，缓解老年人的紧张情绪，引导老年人正确认识疫情，重视防护，不信谣，不恐慌。

2、尽量不外出

尤其避免到人员密集的公共场所。若必须外出，带好口罩。尽量减少接触公共场所的物品；尽量避免用手接触口鼻眼；从公共场所返回后、饭前便后、触摸眼睛、鼻或口腔前后用洗手液或肥皂、香皂洗手，流动水洗净。

3、居室内勤通风

在空气状况良好的情况下，建议每天开窗通风至少2次，每次至少20分钟。如室内人员较多，空间较小，则应当适当增加开窗次数。开窗通风时要注意保暖，以免着凉。注意个人卫生，勤洗手，勤更衣，勤晒被褥。

4、保证充足营养，提高机体免疫力

每天摄入高足量优质蛋白类食物，包括鱼、肉、蛋、奶、豆类坚果，每天吃适量新鲜蔬菜和水果，在平时的基础上加量；鱼、肉、禽、蛋等食材要做熟再食用，不吃野生动物。减少油腻、辛辣食物摄入，戒烟限酒。

新冠肺炎流行期间不要节食，不要减重。可以适量补充复方维生素、矿物质及深海鱼油等保健食品。

5、规律作息

“起居有常”。人应顺应自然界的變化，作息要规律，不熬夜，不睡觉，每天保证充足睡眠时间不少于7小时。不参加群体性体育活动。居家适当锻炼身体，方式可采用八段锦、太极拳、健身操等，舒活筋骨，提高抵抗力。

6、按时服药

老年朋友常患多种慢性病，如高血压、糖尿病等，居家时仍需遵医嘱服药。若家庭有条件，做好血压、血糖的自我监测。

病情稳定的老年人的慢病长期用药可暂由家人到医院代取。若病情不稳定，到医院就诊时，应做好自我防护。建议在纸上写下过去的疾病诊断、现有问题、用药情况、药物过敏史等。随身携带，就医时给医师看。减少在医院逗留的时间。

7、避免接触发热、咳嗽或其他呼吸道症状的患者

如果近期与新型冠状病毒感染的肺炎患者或者疑似感染者有过接触，要尽快与社区卫生服务中心的工作人员取得联系，听取医务人员的建议。

8、自己感觉发热时要主动测量体温

如果出现发热或咳嗽等可疑症状，应主动戴口罩，到定点医疗机构发热门诊就诊，并尽量避免乘坐地铁、公共汽车等交通工具。要主动告诉医生自己在疫情流行地区的旅行居住情况以及发病后接触过什么人，配合医生开展相关调查。

东城区老年医疗康复护理指导中心也已开通问诊药、心理疏导热线电话：4000601129（周一至周五，上午9时至11时、下午14时至16时。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75503>

（来源：北京日报）

河北：民政厅加强对养老和儿童福利机构封闭管理督导检查

为深刻吸取个别监管场所发生疫情的教训，坚决杜绝麻痹松懈和侥幸心理，切实加强养老和儿童福利机构疫情防控工作，近日，河北省民政厅印发《关于对养老机构和儿童福利机构封闭管理进行督导检查的紧急通知》，从即日起对全省养老机构和儿童福利机构封闭管理情况进行专项督导检查。

《通知》指出，当前河北省疫情防控仍处于最吃劲的关键阶段，输入性、聚集性的风险依然存在。各地民政部门要切实提高政治站位，强化思想认识，对疫情防控工作有清醒的认识，坚决破除麻痹和松懈思想，消除侥幸心理。

《通知》强调，各地要采取有效措施避免疫情输入。一是要再次对各养老机构和儿童福利机构的工作人员和服务对象情况进行拉网式排查，全面了解疫情发生以来人员外出情况，确保零遗漏、无死角。二是坚决阻断机构内人员接触，特别是所有工作人员必须一律安排在机构内居住。三是工作人员和服务对象一旦出现咳嗽、发热等疑似状况的，要立即隔离并及时送到当地疫情定点医院及发热门诊确诊。四是认真落实基础性防控措施，巩固前期工作成效，要严格执行体温检测、佩戴口罩、清洁消毒等防护措施，做好服务对象防寒保暖、室内通风、个人卫生及食品安全工作。

《通知》要求，各县级民政部门要进一步压实疫情防控主体责任，切实加强组织领导，力戒形式主义、官僚主义，要对本辖区内的所有养老服务机构和儿童福利机构进行全覆盖实地检查，确保不漏一家。各市民政部门要组织抽查，抽查养老服务机构比例不低于20%，抽查儿童福利机构比例不低于30%，省民政厅也将对疫情防控落实情况情况进行明察暗访。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75518>

（来源：河北省民政厅）

山东：烟台开发区织密养老机构“战疫网”

“封院！”1月25日大年初一，烟台开发区社会福利中心主任林秀伟凭着高度的敏锐性，宣布社会福利中心进入全封闭管理期，这比上级正式通知养老机构实行全封闭管理早了两天。

新冠肺炎疫情防控期间，如何织密养老机构“防疫安全网”？烟台开发区第一时间做出反应，果断采取一系列措施，扎实做好养老机构疫情防控工作，全力保护老年人等弱势群体健康安全。

凭着对老人身体健康的高度负责，金东颐养中心、恒达颐养中心、磁山颐生苑老年公寓、德记老年公寓等区内另外4家养老机构，先后开始实行全封闭管理。春节回家老人没有极特殊情况一律不得返回养老机构，禁止外部人员探访，取消一切聚集性活动，全部分餐送到老人房间……养老机构全体在岗职工与时间赛跑，全力维护入住老人生命安全和身体健康。

1月28日，开发区各养老机构再次提升管控要求——所有工作人员食宿在院，与入住老人一起实行全封闭管理。从那时起，林秀伟便带头搬进了敬老院，与员工、老人同吃同住，24小时带岗值班。

“每天要严格按照标准消毒，及时通风，确保不漏死角，体温检测一定要记录好……”林秀伟严密部署养老机构各项工作，并不间断进行督导落实。自实行封闭管理以来，开发区各养老机构严格落实消毒制度，每两小时对院内公共区域进行全面消毒一次，每天对入住老人至少测试2次体温，全体职工和入住老人均建立了疫情防控档案和台账。

“疫情期间，老年人都在自己的房间内活动，难免会出现心态不佳的情况。”林秀伟说，“为让老人保持良好的心态和饱满的精神状态，我们院内的管理人员和服务人员经常性向老人介绍疫情特点和防御方法，帮助老人加强个人防护，解除老人的恐惧心理。”在加强心理疏导的同时，各养老机构创新服务模式，引导老人在各自房间内做手指操、手工、书画、阅读等，丰富老人的日常生活。同时，养老机构积极建立老人与子女的实时音视频互动，消除子女担忧，稳定老人情绪。

烟台开发区人社局及时下发养老机构疫情防控指南，主动邀请区疾控中心专业人员进行现场指导，不间断地对各养老机构进行督导，重点查封闭管理、物资储备、测量体温、场所消毒、隔离分餐等措施落实情况；同时，还积极帮助各养老机构协调配发口罩1100个、消毒液和酒精700斤、手套800副。

“老年人的抵抗力比较低，需要更多的照顾。为此，我们安排了专职工作人员入驻养老机构蹲点包帮，对养老机构的防控工作进行指导和监督，切实将各项制度措施落实到位。”开发区人社局有关负责人介绍。

今天是养老机构封闭管理的第29天。据了解，全区5家养老机构，共入住451名老人，在岗工作人员138人，目前未出现疫情相关情况。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75494>

（来源：中国山东网）

湖北：回应网友关注，襄阳市养老机构如何做好疫情防范？

问：目前襄阳市养老机构是如何做好疫情防范的？

答：目前襄阳市共有各类养老机构214家，其中城市公办养老机构14家、社会养老机构61家，农村福利院139家，共集中供养约1.58万人。所有养老机构均未出现疑似和确诊病例。各养老机构严格按照《养老机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指南（第二版）》等，严防死守，认真实施有效管控措施。

一是严格落实院长责任制。全市各养老机构均实行院长责任制，成立防控工作领导小组，制定并实施防控措施和应急预案，防控协调、组织、实施、信息上报等工作责任到人。

二是严格实行封闭管理。全市各类养老机构对所有服务对象和工作人员均实行严格的封闭管理制度，一律取消老人外出和家属探访活动。已离院老人，在疫情解除经评估后才可回院；疫情解除之前，不得新接收老人入住。除为养老机构提供工作、医疗、后勤等保障及防控指导的人员外，其他无关人员一律不得入内。

三是严格监测老年人身体状况。每天两次为老人测体温，密切关注老年人的身体状况，建立老人就诊绿色通道，发现异常及时送老人就医。发现老人发热而家属不能及时送医院者，第一时间在院内进行隔离，遵循医生建议，按要求隔离护理观察或拨打120转诊。做好老年人心理安抚工作。

四是严格院内工作人员安全防护措施。组织工作人员开展疫情防控知识培训，进行心理疏导。工作人员外出、护理、交接、巡查等环节必戴口罩，外出和进入室内必须洗手。

五是严格做好院内消毒。保证至少两天一次院内消毒，不留死角，重点做好门把手、扶手、护栏、门帘、电梯间、垃圾桶及其四周的消毒。早晚不少于两次通风，通风后做好老人的保暖工作。

六是严格把控食品安全。养老机构一律不购买、不宰杀活禽，严格执行食品留样制度，做好餐具、用具的消毒工作，严格操作规程，防止病从口入，确保食品安全。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75509>

（来源：襄阳日报）

湖北：武汉市委书记，对老年人隔离救治不能盲目拍脑袋

2月24日，湖北省委常委、市委书记王忠林主持召开专题视频调度会，研究部署全市养老机构和农村防疫工作。

部署做好养老机构疫情防控工作，王忠林提醒各级领导干部，老年人大多行动不便，对于他们的隔离救治，要进行推演，“不能盲目拍脑袋”，“生命至上，难度再大都要救治”。

王忠林强调，要加强检测救治，立即完成已发生疫情的养老机构内老年人和工作人员的核酸检测；对于确诊患者，要立即收治；从实际出发，解决好养老机构内疑似患者、密切接触者的集中隔离问题。加强分类管理，对于没有出现疫情的养老机构，全部实行严格封控，所有物资一律无接触配送；制定导则，指导养老机构做好防控工作。

加强人文关怀，一定要保障好老人们的生活，加强对老人们的心理疏导和抚慰。加强护工队伍建设，做好严格防护的前提下，将志愿者队伍充实到养老机构；发挥好民营养老机构的作用，共同把这件事做好。加强领导，各区强化属地责任，树立“全市一盘棋”的大局观念，将养老机构疫情防控纳入责任范围。同时，要做好儿童福利院的疫情防控工作。

农村地区的疫情防控具有特殊性、复杂性。王忠林强调，要严格封控措施，对农村实施封闭管理；杜绝聚集，不能再有各类聚餐聚会，包括红白喜事；宣传引导在外务工的农民工，疫情期间不要返村，共同配合做好农村封闭管理。加强物资保障，协调解决农民口罩等防护物资，引导他们做好防护，并保障好他们的生活必需品。组织一批市区干部中的精干力量，下沉农村加强指导；发挥好村级党组织作用，村党支部、村党支部书记是关键；借鉴外地农村防控经验，编成手册指导武汉农村防控工作。同时抓好春耕备耕。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75512>

（来源：新京报）

湖南：娄底市被确定为中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点地区

近日，民政部、财政部下发通知，娄底市被确定为中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点地区，为全国59个市（区、州）之一。

党的十九届四中全会提出，积极应对人口老龄化，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。开展居家和社区养老服务改革试点，是持续加强养老服务制度和治理能力建设，更好满足广大老年人多样化服务需求的迫切需要。通过开展试点，总结居家和社区养老服务发展的可推广、可复制、可持续的经验，引领带动全国居家和社区养老服务发展。市委、市政府高度重视居家和社区养老服务改革试点申报工作，多次听取市民政局工作汇报，主要领导做出重要批示。市民政局成立了工作专班，组织赴先进地区参观学习，深入乡镇、村（社区）、养老机构开展了多轮调研，多次赴部、省衔接汇报，组织参加多轮评审会议，做了大量前期准备工作，在民政部、财政部组织的专家评审中，娄底市高分入选。

近年来，娄底市委、市政府高度重视养老服务工作，积极探索符合市情的养老服务体系建长效机制，成立了养老服务体系建领导小组，相继出台了《关于切实加快推进养老服务业发展的通知》等23个规范性文件，持续加大财政投入，加强基础设施建设，强化人才培养，积极应对人口老龄化，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，养老服务业呈现出健康、可持续发展的良好态势。

据娄底市民政局有关负责人介绍，下一步娄底市将按照上级要求，积极推进居家和社区养老服务试点工作，着力破解养老服务设施配建难、养老服务人才欠缺、医养结合和护理难等“难点”“堵点”，形成可复制、可推广、可持续的居家和社区养老服务经验，满足广大老年人居家和社区养老服务需求，推动全市老龄事业和养老服务业步入快速发展轨道，助力全面建成小康社会。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75516>

（来源：红网）

宁夏：新冠肺炎确诊病例中60岁以上老年人约占17%

统计显示，宁夏新冠肺炎确诊病例中60岁以上老年人占17%左右，老人中发展为重症、甚至危重症占58%以上。医养结合机构老年人聚集，这些机构的新冠肺炎防控工作显得尤为重要。

自治区疫情防控指挥部救治组专家杨廷江表示，对于医养结合的养老机构要完善工作机制，加强应急值守和应急演练。同时，要对机构内的老年人和工作人员进行分类培训，让大家了解防控知识，掌握防护要点，规范清洁消毒，切实做好全体人员的防护。针对节后返院返岗人员增多的情况，严格落实人员出入管理相关措施。因特殊情况确需返回养老区域的老年人、拟新入住的老年人和返岗工作人员，要严格隔离、密切观察，无异常方可收住或上岗工作。发现发热或疑似病例应当立即报告，并及时将患者转到定点医院救治。疫情防控期间，全区医养结合机构不得擅自对外开展发热病人诊疗排查活动，消除机构内交叉感染风险。

具体工作中，各机构要随时询问老年人身体情况，每天早晚测量1次体温（个人专用体温计）；提醒慢病服药老人规律服药；老年人出现身体不适或疾病发作，经与本人和家属沟通，达成一致后，通过本机构内医务人员处置、远程会诊、转院就诊等方式进行救治。对于发热或呼吸道症状老年人，要针对情况分类处理。一旦出现新冠肺炎可疑症状（发热、干咳、乏力、鼻塞、流涕、咽痛、腹泻），不排除流行病学史的，立即进行隔离观察，并及时送设置发热门诊的医疗机构排查。确诊为疑似病例的，集中收治到定点医院救治。疑似病例和确诊病例就诊和治愈后返回的老人和工作人员，应对隔离观察14天，无异常后方可入住。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75498>

（来源：央广网）

西藏：拉萨市着眼身心健康，为老年人办好事办实事

为大力弘扬中华民族尊老敬老孝老传统美德，积极推进老龄健康工作，切实为老年人办好事、办实事，让老年人共享经济社会发展成果，2019年，拉萨市卫生健康委认真履行机构改革新增职能职责，结合卫生健康实际，扎实开展老年健康各项工作。

拉萨市组织开展了“懂健康知识、做健康老人”为主题的老年健康系列活动。活动期间，市、县（区）卫生健康委组织力量深入养老机构、社区、老年人家中，广泛开展老年健康知识宣传、老年健康知识讲座、义诊、健康咨询等活动，免费发放药品30余种、宣传资料5000余册。

积极开展“敬老月”系列活动。深入开展人口老龄化国情教育，通过“积极老龄观、健康老龄化、幸福老年人”宣传教育，在全社会倡导积极老龄、健康老龄氛围，做好全生命周期养老准备。开展孝老爱亲主题宣传。以庆祝中华人民共和国成立70周年为契机，开展老年健康知识普及活动，组织志愿者为老年人提供健康指导、心理疏导、精神关怀等公益服务，引导老年人树立科学健康文明的生活观念和生活方式。“敬老月”期间，全市共集中开展宣传教育60余场次，发放宣传品及宣传资料7200余份，在市内主要街道、社区悬挂宣传横幅15条。开展敬老爱老义诊。组织医务人员深入养老机构、社区，为老年人开展针灸治疗、测血压、查血糖、健康保健咨询等服务，对高血压、高血糖、高血脂等慢性病患者进行健康指导，加强对老年人健康和医学知识的宣传普及，为老年人免费发放藏药、西药折合人民币7.2万余元。开展走访慰问老年人活动。深入养老机构和高龄、留守、失能、失智、失独老人和计划生育困难家庭，倾听老人心声，关心老年人生活。拉萨市卫生健康委对全市9所老年福利机构进行了慰问，为每个机构发放5000元慰问金。对全市54名高龄、留守、失能、失智、失独老人进行了慰问，为每名老年人发放慰问金800元。各县（区）卫生健康委结合实际，相应开展了走访慰问老年人活动。

开展老年人心理关爱工作。在拉萨市城关区八廓社区设立首个我区老年人心理关爱项目点。为充分了解和掌握项目点老年人心理健康状况与需求，深入老年人聚集点、老年人家中，对社区老年人进行了老年人心理关爱问卷调查。问卷中，充分了解老年人心理状况，通过与老年人交谈，为老年人讲解心理健康知识，鼓励老年人树立积极老龄化、健康老龄化观念。问卷调查共访问项目点老人69人，覆盖社区65周岁以上全部老年人。通过调查，了解和掌握了项目点老年人心理健康状况与需求，为进一步做好今后的工作奠定基础。

积极保护老年人合法权益和落实老年人优待政策。以开展“不忘初心、牢记使命”主题教育为契机，全市卫生健康系统及相关部門充分发挥自身优势，积极开展老年人法治宣传教育等志愿服务活动，为老年人讲解《中华人民共和国老年人权益保障法》等与老年人生活密切相关的法律法规，普及防范诈骗的相关知识，增强老年人的防范意识。

2019年，拉萨市各服务行业积极落实老年优待政策，在游览公园、乘坐市内公交车、看病就医等方面为老年人提供优待和优质服务。全面落实高龄老年人健康补贴制度，对高龄老年人健康补贴进行了提标扩面，将70周岁以上老年人全部列入高龄老年人之中，补贴标准为70-79岁600元/年、80-89岁1200元/年、90-99岁2400元/年、100岁及以上3600元/年。2019年全市70周岁以上老年人20636人，补贴资金共计1646.4万元。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75515>

（来源：中国西藏新闻网）

四川：1月25日开始封闭式管理，养老机构在院16.5万老年人实现零感染

突如其来的新冠肺炎疫情席卷全国，对各行各业造成很大影响，而对养老行业的影响则是独特的。作为一个全年无休的行业，即便是在春节假期，仍有许多老人居住在养老机构内。如何做好这一部分人群疫情防控，是各个省份都会遇到的难题。

在严峻的疫情防控形势下，四川全省养老机构在院的16.5万老年人实现“零感染”（截至2月21日数据），这是各级民政部门采取一系列及时、有效防控措施的结果。

领先全国实施养老机构封闭式管理

1月24日，四川省启动突发公共卫生事件Ⅱ级应急响应；1月25日，四川省民政府就下发《关于实施养老机构封闭式管理的通知》。四川成为全国较早实施养老机构封闭管理的省份之一，这一经验得到了民政部肯定，被民政部养老服务领域疫情防控工作组报采用推广。

疫情防控期间，四川省3140个养老机构实施封闭管理，1.3万个社区日间照料中心、老年食堂、老年大学等服务设施暂停服务。

同时，各机构严格执行防护流程，对服务对象做好每日体温检测并进行健康管理；在院内科学设立隔离区域，对返院老年人严格医学观察，提前把控风险、杜绝交叉感染；加强食品药品和消防安全管理，确保养老机构安全运行。

散居特困老年人基本生活保障到位

此外，四川省民政府加强对空巢独居老年人、残疾人、散居特困人员等特殊困难群体疫情防控和生活服务保障。

建立特殊困难老年人居家巡访制度，密切关注其身体状况和基本生活情况，对临时出现困难的人员及时救助；全面摸排疫情期间居家医学观察的困难老年人情况，并逐一建立落实帮扶机制。

截至目前，全省累计有356名困难老年人接受居家医学观察，已解除医学观察332名。

对因春节等原因离院的22304名老人的接触史、旅居史、身体状况及返院意愿进行了跟踪了解，对其中有返院意愿的15423名老人的情况进行了重点摸排，有6名老年人有武汉人员接触史（已解除医学观察）。目前各地正在按规定有序组织返院。

不仅如此，民政部门高度关注老年人心理状况，组织心理援助队伍开展“一对一”心理干预服务，对老年人及时进行心理疏导，缓解焦虑恐惧情绪。自贡市制定《自贡市养老老年人应对新冠肺炎疫情心理自助与疏导指南（试行）》，有效缓解老年人恐惧焦虑情绪。3.5万名养老服务从业人员靠前战“疫”

疫情防控工作中，四川省民政府第一时间开展排查工作，全面摸清养老机构防疫情况和居家医学观察的困难老人情况，并逐一建立落实帮扶机制，开展重点防疫、生活照顾、关爱援助。累计派出督导组100余次，深入机构、社区现场进行暗访督导，严守养老服务安全底线。

省市县三级民政部门全面落实疫情监测报告责任，建立安全日报制度，明确疫情防控信息联络员，全面掌控养老服务领域疫情防控动态。各地实行专人在线轮流值班，通过电话、微信等方式，坚持每日零报告，做到疫情信息及时掌握、问题困难及时上报。

疫情期间，各地3.5万名养老服务从业人员靠前战斗，积极参与养老服务领域疫情防控。

协调专家开展巡诊，保障防疫物资充足

四川省民政府积极沟通省卫健委做好养老机构疫情防控工作，共同制定完善疫情防控期间养老机构老年人就医指南，协调专家在养老机构封闭管理期间开展巡诊。

各级民政部门主动作为，采取多种措施、多种方式，积极筹集防护物资，优先保障重点服务对象对口罩、酒精、消毒液等防护物资的需求。截至目前，已累计保障养老机构及设施口罩33.2万个、消毒液6.1万公斤、体温枪1500余个等防护物资。

下一步，四川各级民政部门属地监管和防控责任，指导全省养老服务领域抓细抓实防控工作，全力以赴助力打赢疫情防控阻击战。

一是持续加强疫情监控，实行日常疫情“零报告”制度，确保始终高度重视疫情防控，坚决防止因思想放松懈怠、心存侥幸导致的问题事故；二是结合疫情防控形势变化，指导各级民政部门根据本地区防控总体安排，科学调整养老服务领域疫情防控措施；三是进一步加强对养老服务领域疫情防控工作情况进行督查检查，及时向党委政府反映存在的困难，妥善解决实际问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75492>

(来源：封面新闻)

广西：建设养老机构隔离点，满足复工后老年群体刚需

广西民政厅24日向媒体披露，为满足复产复工后老年群体入住刚需，广西加快养老机构集中隔离点建设，目前已建成4个养老机构集中隔离点。

设立养老机构集中隔离点，旨在从严落实“两返”人员和春节期间外出过节老人返院隔离措施，有效解决疫情防控期间养老院封闭管理带来的养老服务刚需矛盾。入住老人隔离观察14天无异样后，再由隔离点联系专用车辆直接送老人到原养老机构入住，避免与外界不必要的接触，确保老人安全。截止24日，柳州市鹿寨县久元养老公寓第一批入住的7名老人已出院。

目前，广西梧州、贵港、崇左等地已全面恢复正常生产生活秩序，为满足老年群体入住刚需，广西通过多项举措加快养老机构集中隔离点建设。

抓好养老机构人员排查。组织市级民政部门查询在院档案、询问老人外出史、健康史，对春节回家老年人家庭、养老机构、社区居家养老服务中心进行全面排查，共排查相关机构1016个，对象4万多人。对急需返院的老年人，组织县级民政部门协调街道、卫健、社区、单位等各方面资源予以重点排查，对照隔离点“五进七不进”入住条件，准确测算需求。经测算柳州市需要床位100张，桂林市需要150张，梧州市需要60张，北海市需要50张。

科学布局隔离点。通过对科学选址改造、统筹人员调配、加强物资保障等方案反复论证，按照具有较强的医疗设施和服务能力，有足够的医疗护理人员，有与老人居住区域完全隔离的独栋建筑场地，有相对充裕的床位、交通比较便捷的原则，设立桂林夕阳红养老中心、柳州市鹿寨县久元养老公寓、梧州市社会福利院等3家自治区五星级养老机构和梧州市万秀区幸福钱鉴颐养中心作为自治区第一批集中隔离观察点，共设置隔离床位350张，入住人员200多人，未发现新型冠状病毒感染病例。南宁、北海、贵港、来宾等地集中隔离区正在加快推进。

对隔离点实行区域性封闭隔离，以“独栋”“一人一床”“一人一间”为单位实施管理，配置相应的防护用品、设施设备，配备必要生活和护理服务条件。组织家属签订入住协议、风险告知书和未隐瞒疫情排查中属于“六种情形”的承诺书，明确入住条件、开放时间、入住流程、运营管理等入住规范，建立入住前“三问三查”健康筛查规范，周密制定老人隔离护理、健身运动、营养膳食、心理支持等方案和疫情防控预案，防止隔离观察点变为疫情源。

此外，广西防控指挥部召开专题会议研究加强老年人等重点人群防控工作，要求各地加快设置集中隔离区，各级联防联控机制予以特别关注，并及时调拨口罩20万个，防护服500套，重点支持集中隔离区等一线医务人员需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75497>

(来源：中国新闻网)

黑龙江：哈市香坊区以“四全”强化养老机构管控，确保老年人在疫情中老有所养老有所安

老年人是此次疫情的易感人群，老年人疫情防控工作更是当前工作的重中之重，哈市香坊区牢固树立“关口前移，预防为先”的理念，聚焦养老机构疫情防控工作，全面实施“四全”管控，确保老年人老有所养，更老有所安。

全层级落实。香坊区迅速制定出台《关于加强香坊区养老机构(场所)封闭管理的通知》，专门成立区养老机构(场所)封闭管理工作指挥部，建立“三级包保”，即区级领导、区民政局领导、街镇党政领导三级包保，实行“二级负责”，即区民政局干部、街镇、村(社区)干部“一对一”包保负责，组建4个督导组，加大养老机构(场所)疫情防控的检查督办。组织开展“地毯式”排查，全面摸排现有养老机构(场所)数量、老年人数量、经营情况等，建立养老机构(场所)疫情防控工作台账，确保底数清、情况明、预案实。

全封闭管理。疫情期间对全区70家养老机构(场所)实施“24小时落锁”式全封闭管理，实施“五个一律”，即所有养老机构工作人员和托养人员一律不得进出；所有养老机构一律不接受亲属探视；一律不再接收新入住老人；所有社会人员和托养人员家属一律不准进入养老机构，如有重要事项可通过电话、微信、视频等方式远程沟通；所有养老机构一律实行挂牌服务。张贴区指挥部第9号公告、包保服务公示牌、全封闭管理群众监督牌，公示监管责任，畅通监督渠道。

全流程防控。养老机构(场所)对所有管理流程和环节严格把关、严格管理、严格消杀，在生活环境中，务必每日进行居室巡查，对桌椅、物体表面、门把手、水龙头、开关按钮、扶手等，每天清水擦拭2次，每周擦拭消毒2次；对厨房、洗衣房、垃圾处理场所(存放点)及后勤保障设施和物品每天擦拭消毒不少于2次。在人员管理上，工作人员务必做好戴口罩、手消毒等防护措施，在接触每位老年人前后，均应洗手消毒，避免交叉感染，早晚2次测量入住老年人和工作人员体温，做好通风换气，做好健康记录。所有托养人员和工作人员患病必须上报区民政部门和属地街镇，由区应对疫情工作指挥部指派医疗人员上门服务。在宣传教育上，务必加强老年人疫情防控知识宣传，教育引导老年人避免共用个人物品，摒弃乱扔、乱吐等不文明行为，提升安全防范意识和能力。在餐饮管理上，务必严格执行食品安全管理规定，严禁购买活禽野味，彻底煮熟食物，停止提供生食品，食堂工作人员应严格佩戴口罩、手套，做好餐饮具消毒，严格执行食品留样制度。在运输交接上，给养配送和生活垃圾处理务必做到“内外零接触”，在做好消杀处理后，由工作人员进行无接触式传送。

全手段监管。结合养老机构(场所)人员数量，对疫情防控风险进行分类定级，采取“人防+技防”的形式对养老机构(场所)进行监管，“人防”主要是针对托养人数较多、防控风险较高的，重点实施工作人员现场无接触式24小时不间断值守把控；“技防”主要是针对托养人数较少、疫情防控风险较低的，统一安装视频监控设备，通过手机端App实施远程管控，同时利用微信群、远程会议等网络手段，对日常测温、消杀、三餐、值守等情况进行“日报告”、“零报告”，一旦出现特殊情况立即报告，严禁擅作主张、擅自处理。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75495>

(来源：中新网)

政策法规

严格探访制度，疫情期北京养老院等社会福利机构防控指引发布

新型冠状病毒感染的肺炎是一种新发传染病，根据目前对该疾病的认识，老年人 and 罹患慢性疾病的人群是本病的高危人群，制定本指引。

本指引适用于养老院、临终关怀、福利院等机构。

一、预防性控制措施

- 保持室内空气流通，有条件的应优先考虑开窗通风，装有排风扇等抽气装置的，可以启用设施加强室内空气流动。使用集中空调通风系统时，应保证集中空调系统运转正常，关闭回风系统，采用全新风运行，确保室内有足够的新风量。
- 做好健康宣传工作，确保工作人员和护养人员掌握预防新型冠状病毒感染肺炎个人的防护措施，守卫生要求、卫生和健康习惯。
- 建立健全工作人员和被服务对象的健康筛查制度，并做好每日信息登记。
- 预备一个临时隔离房间，以供未来出现可疑症状的老人隔离治疗使用，临时隔离房间应设在人流不密集、通风良好、有独立厕所的单人房间，并处于养老院内的下风向。
- 完善工作人员个人防护措施，在为服务对象提供服务时必须佩戴口罩，员工要严格遵守“四个洁手时刻”：接触服务对象前、执行服务过程中、接触服务对象生活废弃物后、清理环境卫生后。
- 做好物资准备，提供必要的卫生设施，要在员工和服务对象便利的场所摆放免洗手消毒液、洗手液、纸巾等卫生用品。
- 环境以清洁为主，预防性消毒为辅，避免过度消毒。
- 严格探访制度，非必要不探访，如需探访要做好探访者的健康登记，进行体温监测，并询问其近期离院情况，所有探访人员应佩戴口罩。有发热、咳嗽等症状的拒绝探访。

二、出现疑似和确诊病例时的防控措施

- 如有被服务对象出现发热、咳嗽等症状时，要立即为其佩戴口罩并转运至临时隔离房间，使用专车或拨打120送往就近发热门诊。工作人员出现上述症状时，要立即佩戴口罩并前往就近的发热门诊就医。
- 要限制发热病人同室人员的活动，并为其佩戴口罩，避免与他人接触。
- 配合辖区疾病预防控制中心做好疑似或确诊病例的流行病学调查、密切接触者排查。在辖区疾病预防控制中心工作人员指导下进行消毒。经判定为密切接触者的其他服务对象和工作人员应接受14天的隔离医学观察。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=75490>

(来源：千龙网)

广东：广州市民政局关于印发广州市公办养老机构入住评估轮候管理办法的通知

穗民规字[2020]2号

各区人民政府，市公安局、市财政局、市人力资源和社会保障局、市卫生健康委员会、市来穗人员服务管理局、市残联、市总工会：

《广州市公办养老机构入住评估轮候管理办法》业经市政府同意，现印发给你们，请遵照执行。执行中遇到问题，请径向市民政局反映。

广州市民政局

2020年1月27日

广州市公办养老机构入住评估轮候管理办法

第一章：总则

第一条：为加强我市公办养老机构入住评估轮候管理，保障符合条件的老年人公平、透明轮候入住，需要机构照料的困难老年人优先入住，根据《广州市人民政府关于加快养老服务业综合改革的实施意见》（穗府〔2015〕27号）和《广州市人民政府关于全面深化公办养老机构改革的意见》（穗府函〔2016〕127号）等有关规定，结合我市实际，制定本办法。

第二条：本市行政区域内公办养老机构入住评估轮候管理适用本办法。

第三条：本办法所称的评估轮候是指申请入住公办养老机构的老年人，按本办法规定核实符合入住条件，进入轮候，并通过评估入住相应公办养老机构的制度。

第四条：本办法所称的公办养老机构是指本市行政区域内经发展改革部门立项，主要由政府财政投资建设的市、区级养老机构。

农村五保供养服务机构不纳入本办法的轮候范围。

第五条：公办养老机构面向本市户籍老年人开放，优先保障所属行政区域内经济困难、失能、无人照料等困难老年人养老服务需求。

第六条：60周岁及以上、具有本市户籍、无暴力倾向且精神状况稳定、无传染性疾病并自愿入住的老年人可以申请轮候入住公办养老机构。

为本市作出重大贡献并在本市居住的失能老年人申请轮候入住公办养老机构可以不受户籍限制。

第七条：市民政部门负责统筹、协调、指导、监督公办养老机构入住评估轮候工作。

市老年人服务中心受市民政部门委托，负责公办养老机构入住评估轮候事务性工作和市公办养老机构入住评估轮候网上办事平台（以下简称“评估轮候平台”）运营维护；复核申请资格和入住评估结果。

各区民政部门负责具体管理本辖区公办养老机构入住评估轮候工作；指导辖区内具备一定规模的街道（镇）公办养老机构、农村敬老院参照本办法，逐步建立困难优先、公开透明的轮候制度。

公办养老机构负责核实申请人资格和入住评估；定期向市老年人服务中心提供准确的评估轮候信息。

区级居家养老服务指导中心负责委托有资质的第三方评估机构，依照本市统一的老年人照顾需求等级评定规范开展前置评估。

第二章：轮候

第八条：老年人申请轮候前应到户籍所在区接受前置评估。符合办法第六条第二款条件的非本市户籍老年人应到本市居住地所在区接受前置评估。具体评估方式、收费标准等按本市社区居家养老服务管理办法执行。已按照本市社区居家养老服务管理办法接受评估的老年人，无需重复评估。

第九条：公办养老机构轮候通道按照优先次序分为特殊保障通道、优先轮候通道和普通轮候通道。各通道轮候对象按申请时间（指在评估轮候平台上提交申请的时间，下同）先后顺序进行轮候。

特殊保障通道面向失能的无劳动能力、无生活来源、无赡养人和抚养人（含赡养人和抚养人确无赡养或抚养能力）的老年人。失能的农村“五保”老年人优先安排在本市户籍所在地街镇农村五保供养服务机构；确实无法安排的，可以纳入特殊保障通道范围。

优先轮候通道面向失能的低保、低收入困难家庭老年人，失能的烈士遗属、享受抚恤补助待遇的优抚对象，计划生育扶老老年人，经济困难的孤寡、高龄、失能老年人，以及为本市作出重大贡献并在本市居住的失能老年人。

普通轮候通道面向除本条第二、第三款情形之外的老年人。其中，按本办法第八条规定评定为失能的老年人，先于本通道内其他老年人轮候入住。

第十条：老年人自行或由他人协助登陆评估轮候平台申请轮候公办养老机构，经评估轮候平台初步核实确认后进入轮候队列。

第十一条：本市户籍申请人可以从户籍所在市、区、县级公办养老机构选择不超过两个轮候志愿，其中市、区、县级公办养老机构不超过一个。

符合办法第六条第二款条件的非本市户籍申请人可以从市、区、县级公办养老机构和本市居住地所在区的区级公办养老机构选择不超过两个轮候志愿，其中市、区、县级公办养老机构不超过一个。

除本条第一款规定的两个志愿外，普通通道的本市户籍申请人还可以从户籍以外区选择不超过两个区级公办养老机构作为跨区轮候志愿。评估轮候平台发布同意接受跨区轮候公告后，公办养老机构按申请时间先后顺序通知申请人评估和入住。

第十二条：轮候中的申请人自身情况发生变化需要变更轮候通道或者轮候志愿的，应当通过评估轮候平台及时更新个人信息。

由特殊保障对象、优先轮候对象转变为普通轮候对象或由特殊保障对象转变为优先轮候对象的，应按申请时间先后顺序分别在普通轮候通道、优先轮候通道轮候。

由普通轮候对象转变为特殊保障对象、优先轮候对象或由优先轮候对象转变为特殊保障对象的，应分别在特殊保障通道、优先轮候通道的末位开始轮候。

申请人户籍在本市范围内迁移的，应将区级公办养老机构志愿变更为户籍迁移后所在区的区级公办养老机构，并按申请时间先后顺序轮候新志愿。

第十三条：市级公办养老机构按照上一年度各区户籍老年人口分布比例分配各区床位。其中计划生育扶老老年人以及为本市作出重大贡献并在本市居住的失能老年人不受此限制。

第十四条：特殊保障对象、优先轮候对象轮候3个月仍未能入住市、区级公办养老机构（含在建机构），可选择入住民政部门选定的定点养老机构。具体办法另行制定。

第三章：评估入住

第十五条：公办养老机构应在发布床位后2天内按照申请时间先后顺序通过电话、短信等方式通知申请人在5天内接受资格核实和入住评估。

对于联系未果的申请人，应在评估轮候平台以公告形式告知其在5天内主动联系公办养老机构并接受资格核实和入住评估；公告期满后未联系公办养老机构接受资格核实和入住评估的，由公办养老机构作出退出轮候处理。

第十六条：申请人收到公办养老机构通知后，需提供以下资料接受资格核实：

（一）申请人的身份证和户口簿的原件和复印件。申请人可委托其法定赡养人、监护人、其他亲属、原工作单位或其他自愿承担其入住费用的单位或个人作为代理人。代理人为个人的，需提供其身份证和户口簿的原件和复印件；代理人为单位的，需提供该单位的《组织机构代码证》、《法人证书》、《营业执照》、《单位介绍信》复印件。

（二）接受入住评估前两个月内由广州地区二级以上医院出具的体格检查报告和既往病史资料。体检项目应包括胸片、心电图、生化全套（至少包括肝功能、肾功能、血糖三项检查指标）。

特殊保障对象和优先轮候对象除上述材料外，还需提供以下资料：

（一）“三无”老年人，低保、低收入家庭老年人，优抚对象需提供由户籍所在区民政部门核发的相关证明。

（二）计划生育扶老老年人需提供由户籍所在区卫生健康部门出具的证明；独生子女为三级以上残疾的还需提供残联部门核发的《残疾证》。

（三）烈士遗属需提供《烈士证明书》或证明与烈士关系的相关材料。

（四）经济困难的孤寡、高龄老年人，需提供养老金专用存折；孤寡老年人还需提供由本人出具的书面告知承诺。

（五）为本市作出重大贡献并在本市居住的失能老年人，需提供国家、广东省、广州市相关部门颁发的荣誉证书（奖章）或相关证明材料；非本市户籍的，还需提供本市有效的《广东省居住证》。

第十七条：公办养老机构按照本办法第十六条规定核实申请人资格，符合条件的，即时安排入住评估；不符合条件的，当场作出书面说明并在评估轮候平台退回申请。申请人误选轮候通道的，由公办养老机构报请市老年人服务中心调整。

申请人对资格核实结果有异议的，需现场提出，由公办养老机构协助向市老年人服务中心提出复核申请。市老年人服务中心应在收到复核申请后5个工作日内联系申请人完成复核。

第十八条：申请人原则上应到公办养老机构所在地接受入住评估；如有特殊情况需上门评估的，申请人需与公办养老机构协商。

有条件的公办养老机构应为行动不便且无人照料的老年人提供上门评估。

第十九条：公办养老机构依照本市统一的老年人照顾需求等级评估规范设置独立评估室、配置评估工具和开展入住评估。其中，评估室的室内面积不少于30平方米，有清晰的标识指引。室内装修按老年人建筑设计规范的相关规定执行。

第二十条：公办养老机构应为申请人建立个人评估档案并录入评估轮候平台。

第二十一条：申请人对入住评估结果有异议的，需现场提出，由公办养老机构协助向市老年人服务中心提出复核申请。市老年人服务中心委托第三方机构在收到复核申请后5个工作日内联系申请人完成复核。

第二十二条：属本办法第十七条第二款和第二十一条情形的，由市老年人服务中心将复核结果书面通知申请人和公办养老机构。市老年人服务中心作出的复核结果为最终结果。

第二十三条：公办养老机构应及时在评估轮候平台填报申请人的资格核实和入住评估结果。

申请人在接受入住评估后2个月内入住该公办养老机构或另一志愿公办养老机构的，无需重新评估。但申请人身体状况发生明显变化的除外。

第二十四条：公办养老机构按照完成入住评估时间先后顺序通知与空余床位类别一致的申请人入住。

申请人应在收到入住评估结果后2天内办理入住手续。

第二十五条：申请人在有下列情形之一的，视为无条件放弃该院本轮志愿的轮候，但不影响申请人另一志愿的轮候：

（一）未按规定接受资格核实和入住评估的；

（二）对床位安排不满意拒绝入住的；

(三) 未按规定办理入住手续的。

第二十六条：申请人有下列情形之一的，一年内不得申请轮候本市公办养老机构：

- (一) 一年内累计三次主动退出同一公办养老机构轮候志愿的；
- (二) 一年内累计三次未按规定接受入住评估或办理入住手续的；
- (三) 不提供轮候申请材料或者提供虚假申请材料的。

第四章：床位管理

第二十七条：公办养老机构床位设置以护理型（包含养护型、医护型）床位为主。新建的公办养老机构，护理型床位应占总床位的80%以上。已建成的公办养老机构应逐步提高护理型床位比例。

第二十八条：公办养老机构应在产生空余床位后2个工作日内通过评估轮候平台发布空余床位信息。新建成的公办养老机构应根据实际服务能力和运营情况，报主管民政部门同意并抄报市老年人服务中心后再发布床位。

第二十九条：公办养老机构连续2个月空余床位超过20张的，除预留20张床位以确保本区老年人轮候入住需求以及本院床位周转、应急和临时安置外，应将至少50%的空余床位纳入接受跨区轮候范围，提高公共服务资源利用效率。

第三十条：公办养老机构在满足本市户籍老年人入住需求后仍有一定空余床位的，经民政部门统一安排，可接受非本市户籍常住老年人入住申请。具体事宜由民政部门根据实际情况另行通知。

第五章：监督保障

第三十一条：申请人及其代理人对申请材料和申报信息的真实性、准确性、合法性负责。经查实申请人填报不实信息或提交虚假材料的，取消该次轮候资格。

第三十二条：公办养老机构不得擅自接收未经评估轮候平台转介的老年人入住，不得擅自接收不符合本办法规定的老年人入住。

市、区民政部门和其他行政管理部门不得要求公办养老机构接收未经评估轮候平台转介的老年人或不符合本办法规定的老年人入住。

民政部门应定期在其网站公布公办养老机构轮候信息和咨询投诉电话，主动接受社会公众的监督和咨询。

第三十三条：市老年人服务中心通过现场检查、材料抽查及申请人访谈等形式定期检查公办养老机构的评估轮候工作，及时向民政部门反馈检查情况，并定期组织业务培训。

第三十四条：市、区民政部门和其他行政管理部门、市老年人服务中心、公办养老机构应对申请人个人信息保密。

第三十五条：市、区民政部门和其他行政管理部门及其工作人员违反本办法规定，不依法履行职责的，由有权机关责令改正，对负有责任的领导人员和直接责任人员依法给予处分；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

第六章：附：则

第三十六条：本办法所述“失能”是指依照本市统一的照顾需求等级评估规范评定为轻度失能、中度失能、重度失能。“经济困难”是指申请人月养老金低于本市现行最低工资标准的。“高龄”是指年满80周岁及以上的老年人。

本办法所述“为本市作出重大贡献并在本市居住的失能老年人”包括国家、省、市劳动模范，“五一”劳动奖章获得者，本市见义勇为好市民、荣誉市民等荣誉获得者，以及经区政府证明的相同类别的其他荣誉获得者。其中非本市户籍的老年人需获得本市相关部门颁发的上述奖项。

第三十七条：本办法自印发之日起施行，有效期三年。《广州市民政局关于印发广州市公办养老机构入住评估轮候管理办法的通知》（穗民规字〔2017〕6号）同时废止。

公开方式：主动公开

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=75507>

(来源：广州市民政局)

广东：《广州市公办养老机构入住评估轮候管理办法》政策解读

一、为什么要重新印发《广州市公办养老机构入住评估轮候管理办法》？

为建立全市统一的公办养老机构入住评估轮候制度，经市政府同意，我市于2014年1月印发实施了《广州市公办养老机构入住评估轮候试行办法》（穗民〔2014〕4号），并于2017年4月修订实施了《广州市公办养老机构入住评估轮候管理办法》（穗民规字〔2017〕6号，以下简称《办法》）。现按照国家和省关于开展涉及机构改革等部门规范性文件清理工作相关部署，我们对《办法》部分表述进行调整，并重新印发实施《广州市公办养老机构入住评估轮候管理办法》（穗民规字〔2020〕2号）。

二、《办法》主要修改内容？

主要有两个方面：

(一) **调整部分职能部门表述。**根据《广州市机构改革方案》，将原“卫生计生委”表述调整为“卫生健康委”；根据《广东省涉及机构改革的法规规章清理工作指引》，将《办法》正文提及的单位名称按照职责定位进行表述，如将“民政局”调整为“民政部门”、“残联”调整为“残联部门”等，进一步规范表述。

(二) **简化孤寡老人申请材料。**从即日起，优先轮候通道中的经济困难的孤寡老年人，无需提供由村（居）委会出具的证明材料，改为提供由本人出具的书面告知承诺，进一步简化这部分对象的申请材料。

三、需要符合什么条件才可以申请轮候入住公办养老机构？

首先，申请人必须符合60周岁及以上、具有本市户籍、无暴力倾向且精神状况稳定、无传染性疾病并且自愿入住的条件。其次，对于为本市作出重大贡献并在本市居住的失能老年人申请轮候入住公办养老机构的，可不受户籍限制。再次，由于公办养老机构床位有限且主要设置护理床位，重点面向失能或居家养老有困难的老年人。符合上述条件的老年人，只需登录“广州市公办养老机构入住评估轮候网上办事平台”，网址：<http://mzj.gz.gov.cn/pglh>，下称“评估轮候平台”），点击“轮候申请”并填写简要的个人信息即可办理。

四、特殊困难老年人入住养老机构可获得哪些保障？

我市特困人员中有集中供养意愿的老年人按规定应收尽收；低保、低收入等其他特殊困难老年人轮候3个月（含在建机构）仍未能入住市、区公办养老机构的，经申请，由户籍所在区民政部门负责转介入住其他定点养老机构。具体按我市资助特殊困难老年人入住养老机构有关规定执行。

五、可以申请轮候几个公办养老机构？

申请人可以从户籍所在区市级公办养老机构和区级公办养老机构选择不超过两个轮候志愿，其中市级公办养老机构不超过一个。符合“为本市作出重大贡献并在本市居住的失能老年人”的申请人，可以从市级公办养老机构和本市居住地所在区的区级公办养老机构选择不超过两个轮候志愿，其中市级公办养老机构不超过一个。

除上述两个志愿外，普通通道的申请人还可以从户籍以外区选择不超过两个区级公办养老机构作为跨区轮候志愿。评估轮候平台发布同意接受跨区轮候公告后，公办养老机构按申请时间先后顺序通知申请人评估和入住。

六、申请人如何申请接受前置评估？

为加强规范申请轮候我市公办养老机构的前置评估程序，强化评估信息互联互通，提高轮候便民服务水平，自2019年9月1日起，我市涉老业务的老年人照顾需求等级评估工作全面依托“广州市为老服务综合信息管理平台”开展。评估轮候平台不再接受老年人自行上传或补充上传前置评估报告。申请人可登录“评估轮候平台”查阅具体程序。

七、申请人如何选择轮候市级公办养老机构？

从2019年4月1日起，原广州市老人院与广州市第二老人院的两条轮候通道合并为广州市老人院一条轮候通道。2019年4月1日前申请轮候广州市老人院和广州市第二老人院的轮候老人不受通道合并影响，按照“新人新办法，旧人旧办法”方式仍按原队列轮候。轮候通道合并后，广州市老人院将根据轮候申请时间及身体评估情况统筹安排入住。

八、申请人如何变更轮候通道？

在轮候过程中，申请人自身情况发生变化需要变更轮候通道或者轮候志愿的，应当通过“评估轮候平台”及时更新个人信息。

由特殊保障对象、优先轮候对象转变为普通轮候对象或由特殊保障对象转变为优先轮候对象的，应按申请时间先后顺序分别在普通轮候通道、优先轮候通道轮候。

由普通轮候对象转变为特殊保障对象、优先轮候对象或由优先轮候对象转变为特殊保障对象的，应分别在特殊保障通道、优先轮候通道的末位开始轮候。

申请人户籍在本市范围内迁移的，应将区级公办养老机构志愿变更为户籍迁移后所在区的区级公办养老机构，并按申请时间先后顺序轮候新志愿。

申请人对申请材料和申报信息的真实性、准确性、合法性负责。经查实申请人填报不实信息或提交虚假材料的，取消该次轮候资格。

九、如有疑问可以向哪个部门进行咨询？

如对《办法》及相关操作有疑问的，可以在办公时间（星期一至星期五，上午9:00-12:00；下午14:00-17:00，节假日除外）拨打电话020-86178989、62839850向广州市公办养老机构入住评估轮候管理办公室咨询。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=75508>

(来源：广州市民政局)

养老类型

山东：济南养老机构全面封闭管理

济南市新型冠状病毒肺炎疫情处置工作领导小组（指挥部）就做好养老机构和开展医养结合服务的医疗机构疫情防控等有关工作发布通知，要求养老机构和开展医养结合服务的医疗机构全面实行封闭式管理，在疫情结束前实行“五个一律”：一律禁止到养老机构的外来探访探视、参观考察活动；一律严控对外接触。各机构对工作需要必须出入的人员严格采取个人防护、出入消杀、体温测量和必要的隔离防护措施，严格填报出入前后路程轨迹和接触情况，严禁当日出入人员进入老人生活区；一律落实隔离措施。对接收返院、新入院、临时托养老人，返济员工返岗复工，严格执行接触史询问记录，在单独隔离场所实施14天隔离，未达到规定要求的，不得安排到老人生活区供养或服务；一律加强日常疫情排查工作。要督导各养老机构必须落实“两测两消”制度，每天对老人和工作人员实行两次体温测量，对生活区和公共服务区实行两次消毒，体温测量和消毒要全部登记造册；一律执行疫情防控日报、零报告和紧急报告制度。养老机构要向属地区县民政部门实施疫情防控日报、零报告，对院内有体温超过37.3℃人员、疑似病例或其他紧急情况要按照“双报告”要求第一时间上报，不得瞒报漏报迟报。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=75519>

（来源：济南日报）

安徽：芜湖市居家养老应急援助已实施300余起

目前老人的诉求大多集中在生病紧急求救、生活物资紧缺配送、常用物品和药品代购、防护用品紧缺配送等方面。截至目前，芜湖援通开展紧急居家上门服务。“陈奶奶，最近身体怎么样啊，现在疫情不容忽视，不要去人多的地方……”芜湖援通养老服务平台工作人员最近每天都要拨打近三百个这样的电话，叮嘱社区老人特别是高龄、孤寡老人面对疫情不能掉以轻心。王爷爷家药品没有了，张奶奶家生活用品没有了……对于电话访问中老人遇到的问题和困难，工作人员也会一一记录下来，帮忙解决。家住长江街的付老日前拨通了芜湖援通求助按键，老两口年事已高，唯一女儿在外地，因疫情防控期间家里物资都没有了，情急之下想到了援通呼叫平台。客服第一时间将信息上报至援通应急指挥中心。一小时以后，应急小分队成员将老人所需物品全部买齐，送至老人所住小区门口，老人顺利拿到了所需物资。和付老类似情况的还有八旬独居老人吴奶奶。吴奶奶剧烈咳嗽，但是去医院成了她的一大难题。芜湖援通了解到吴奶奶的诉求后，立即向镜湖区民政局和所在的紫梅园社区上报，社区第一时间安排医生上门为老人检查，原来是老人气管炎发作。援通城中应急小分队立即将老人安全送到医院。医生检查完毕后告知，老人是气管炎发作严重，幸亏及时送医，否则会引发其他并发症。疫情防控期间，我市养老机构实施封闭式管理，居家老人上门服务暂停对外服务。对于政府保障的居家空巢、高龄、失能(失智)等老年人，依托援通养老服务平台应急小分队开展，确保基本生活不受影响。为了居家老人的身心安康，芜湖援通成立应急服务指挥中心，并组建6支居家养老应急小分队，分散在全市各县区。考虑到疫情防控期间不宜经常上门探访，芜湖援通坚持“全年无休、24小时守候”服务，重点对我市三无、空巢、独居老人及老兵开展电话访问，了解其生活、精神情况、宣传疫情防控知识，有针对性提供各类帮扶。同时，老人遇到问题，也可以随时拨打24小时热线。从除夕截至2月24日，芜湖援通共回访用户和处理各类呼叫累计7300余人次。

记者了解到，目前老人的诉求大多集中在生病紧急求救、生活物资紧缺配送、常用物品和药品代购、防护用品紧缺配送等方面。截至目前，芜湖援通开展紧急居家上门服务及协助社区完成应急援助累计300余起。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75517>

（来源：芜湖新闻网）

宁夏：兴庆区“三抓三访两服务”，强化养老机构及老年人防疫防控工作

自新型冠状病毒肺炎疫情发生以来，宁夏兴庆区把养老机构和老年人群疫情防控作为当前工作的重中之重来抓，通过抓机构人员封闭管控，探访生活困难老人，扎实做好生活情感两项服务，外防输入、内防感染，为老人织好严密的疫情“防护网”。

响应防疫要求，1月26日0点起兴庆区9家养老机构全部实施封闭管理，15家老年人日间照料中心，52家活动中心11家幸福院和老年人助餐点等场所全部关闭，暂停服务。养老机构负责人均驻院管理，24小时值班报告，抓好院内老人安全照护。落实养老机构封闭管理要求，劝解老年人和家属理解并支持封闭管理措施，暂停接收老人返院，暂停办理新入住老人。329名院内居住老人全部实行分送用餐，每日早晚2次体温检测，异常情况及时报告。加强院内消毒保洁卫生工作。做好老年人的心理疏导，家属、亲友通过视频、电话等方式与院内老年人沟通。

养老机构结合实际实行护理人员封闭管理。117名封闭管理的护理人员均登记造册，一律戴口罩上岗，出入实行严格管控。外部采取指定专人或统一配送，物品走专门通道，不与院内老人密切接触。1月29日兴庆区启动对特殊困难群体探访报告机制，民政部门通过电话、微信等方式，回访城乡生活困难老人890人，分散供养特困人员95名，孤儿23户，密切关注散居特困供养人员、独居高龄老人、孤儿等特殊困难群体身体状况和生活状况并做好记录、报告工作，对流浪乞讨人员加强摸排防控，组织人员夜间和凌晨集摸排辖区内20处聚集地，联系户籍地接回流浪乞讨人员2名，为流浪乞讨人员发放口罩50只。

登门拜访独居空巢老人。政府分管领导、民政局、街道干部登门拜访为49户困难群众、老人发放口罩、消毒液、蔬菜、水果、食品等慰问礼包。对95名分散在各村居生活的特困供养人员逐一回访落实监护照料人照护责任。村居工作人员在严格个人防护的基础上，对缺乏防疫和生活用品特困人员提供上门探视和帮助，为行动不便的困难家庭配送米面油等生活物资2100公斤，为特困人员发放口罩192只。

做好老人情感关怀服务，对出现烦躁、焦虑、恐惧等消极情绪的老人，及时给予关怀和心理疏导。提供新闻、电视、广播、阅读、手工等文化娱乐服务，疏解消极情绪，引导老人服从大局，配合疫情防控工作，健康快乐生活。对暂在外地的老人，采取电话、微信、视频、寄送慰问品等方式进行慰问和心理疏导。

2月22日起，兴庆区对具备上门服务条件的未返回机构老人，安排养老机构、社会组织主动登门拜访慰问看望，予以关心关怀。指导家属做好老人的健康监测、心理疏导，使老人能安心居家生活。对暂时不具备返回养老机构条件的老人，由养老机构对老人及其家属做好耐心说服疏导工作，讲清防疫形势，讲明事理，化解消极情绪。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75514>

（来源：中国日报）

海南：海口美兰区所有养老院敬老院实行封闭性管理

今天从海口市美兰区民政局了解到，从1月22日开始，该区所有养老院、敬老院封闭性管理，以确保养老院、敬老院人员安全。为落实区委应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情工作领导小组会议精神，从1月22日开始，美兰区辖区所有养老院、敬老院均实行封闭性管理。院民和工作人员只出不进，日常用品的采购由院外专人负责购买送到门口。同时，美兰区给所有的敬老院和养老院都配备了口罩、酒精、消毒液、体温枪、体温计、手套、护目面罩等防疫物资。据了解，美兰区共有5家敬老院、5家民办养老院。目前共入住老人805人，工作人员337人。目前各养老院、敬老院管理有序。

区民政局负责人介绍，民政部门吸取外省出现聚集性传染的教训，高度重视养老机构院民及管理人员的健康管理工作，严格按照民政部以及市、区关于养老机构新型冠状病毒感染的肺炎预防控制指引开展防控工作，坚持每日两次对院民及工作人员检测体温。养老机构管理方成立专门的物资采购小组，采购小组负责本院的物资采购工作，不得进入封闭区参与其他管理工作，在门外进行物资交接，避免交叉感染。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=75501>

（来源：人民网）

养老产业

九成中老年新用户学会了网购生鲜

2月24日，每日优鲜发布《宅家战“疫”，一日三餐——每日优鲜网购生鲜大数据》显示，在疫情暴发后的一个半月内，每日优鲜累计售出了2亿件商品，累计售出蔬菜30735吨。值得注意的是，40岁以上的用户增加了237%，其中九成用户是在儿女的帮助下学会了手机买菜。

对于热销品类而言，加热即食类的产品持续走俏。平台上一款麻辣香锅销量增长了98倍，而羊杂汤、香辣牛肉风味米饭也有超20倍的增长。此外，火锅底料销量增长了11倍，并带动了牛肉卷和虾滑订单的上升。有趣的是，不同地域的用户也有不同的囤货习惯。在过去的一个半月内，北京用户平均每天会购入30吨白菜，牛腱子和羊蝎子销量分别增长了35倍和15倍。

而广东消费者椰子鸡食材的购买量上涨了135%，上海用户则偏爱高端水果如智利车厘子和猫山王榴莲。

在配送方面，数据显示，近一个半月内，每日优鲜配送员总共配送里程达到了2124万公里，收到20万个“谢谢”和17万个“注意安全”的留言，还获得超一半的用户打赏。此外，首创的“无接触配送存放点”推出两周內已收到了超1.8万个小区的申请。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=75502>

（来源：北京商报）

健康管理

老年人：合理补充营养提高免疫力

在新冠肺炎疫情流行期间，很多重症患者都是中老年人。中老年人本身患有多种疾病，全身脏器功能减退，再加上咀嚼和吞咽功能下降，导致本身进食不足，容易被感染病毒之前就有着消瘦和营养不良的情况。而消瘦和营养不良，将会导致免疫功能的下降，经不起病毒感染的打击。所以，老年人一定要通过合理补充营养，提高营养储备，尤其是增加肌肉含量，这样才能提高免疫力。

鉴于老年人行动不便，有时难以制作营养全面的食物，同时老年人食欲下降，很难达到每日热量和营养的需求。建议选择以下口服营养补充剂：口服全营养补充剂；复合维生素矿物质补充剂；优质蛋白质补充剂。这3种营养补充剂，每一种都有很多品牌和规格，可以分别选择一种，搭配使用。当老年人体重慢慢上升时，代表免疫力也得到改善。当然，营养补充剂最好到医疗机构购买，并在医生的指导下使用。

那么，合理饮食应该注意什么呢？均衡饮食，尤其重视摄入优质蛋白（牛奶、蛋、大豆制品、肉类）和新鲜蔬菜水果；适当补充营养素，如蛋白质类、不饱和脂肪酸如鱼油和亚麻籽油、调节肠道免疫功能的膳食纤维以及复合维生素和矿物质补充剂等；避免短期内因活动减少造成肥胖和血糖升高。控制好体重和血糖，对于维持肥胖和糖尿病人的免疫功能尤其重要。对于肥胖的患者来说，如果运动过少，血液黏稠度增加，会增加栓塞性疾病的发生，如脑中风、心肌梗死和肺栓塞；避免消瘦和体重下降，因为营养不良直接导致免疫功能低下；避免吸烟和饮酒，适当增加运动，但避免去人多的地方，也要避免去相对封闭的健身房。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=75496>

（来源：人民日报）

疫情期间突发眼病要不要立即就医，这份老年人居家隔离合理用眼指南请收好

2月24日，国务院联防联控机制召开新闻发布会，北京同仁医院眼科主任、主任医师魏文斌介绍了疫情防控期间的相关科学知识。

Q：老年人居家如何合理用眼？

A：北京同仁医院眼科主任主任医师魏文斌：人到老年，身体的各个器官都会发生老化，眼睛是人体器官当中最早发生老化的器官。老花眼、青光眼、白内障、眼底病是最常见的老年眼病，可以导致严重的视力减退。对于老人在家中的老人，我们如何来爱护眼睛呢？

一。注意用眼卫生。不要躺着看书，看书时，一般每小时起来活动一下，可以用双手捂住眼睑轻轻的按摩，通过窗户向远处眺望。如果有老花眼在看书、看电视的时候，应该佩戴老花镜，应有意识的经常眨眼，闭目的时间应该长一些，同时配合用双手按摩眼睑，然后再按摩侧面的太阳穴，以缓解干眼和眼睛的疲劳。不用手使劲的揉眼睛，不用自来水来冲洗眼睛，以免把细菌引入眼内引起炎症。对于患有慢性病，比如糖尿病、高血压的老人，应每天自测血压、血糖，保持血压血糖的平稳。注意保持平和的心态，避免情绪的剧烈波动，以免引起青光眼的发作。

二。注意休息。经常按摩眼眶和面部，每次十分钟每天数次，对眼睛有保健作用。应该经常做眼保健操，或者是闭目养神。闭目养神既能使眼睛得到充分的休息，又能休息大脑。种植及观看绿色植物，因为绿色植物能吸收强光中的紫外线，减少和消除紫外线对眼睛的有害作用，给眼睛一种舒适的感觉。

三。合理膳食。应该多吃富含维生索的食物，在糙米中、酵母中、动物的肝脏中，各种豆类食物当中都富含丰富的维生素B1，老年人应该多吃。动物肝脏含有丰富的维生素A，植物性的食物，比如蔬菜、水果、胡萝卜，当中含有较多的纤维素，胡萝卜素、维生素A，维生素C，适合于老年人食用，能够预防夜盲、防止眼睛干燥、大便干结等，有利于维护老年人的夜间视力。多吃富含蛋白质的食物，比如瘦肉、鱼、蛋、牛奶、豆类等，对于有效的缓解眼部疲劳也是很有用的。

四。区分眼科急诊。老年人是眼病的高发人群，在疫情期间如果突发眼病，是否需要立即就医呢？眼科疾病可以分为急重症、慢性、轻度、轻症。建议一些慢性眼病或者轻度的眼病暂时可以不去医院，比如说没有明显症状的红眼，老年人逐渐发展的视力下降，非固定性的眼前飞蚊，药物控制良好的青光眼和其他的眼病，病情没有明显的变化或者没有加重，可以暂缓复查。而以下情况在做好个人防护的时候情况下应该及时就诊。比如说中重度的眼外伤，比如化学烧伤，热烫伤，眼球的破裂伤等，眼睛的红、疼，伴有明显的视力下降，这种情况多见于角膜炎、青光眼、虹膜炎等眼类炎症。无痛性的视力骤降，比如说没有明显原因的视力明显下降，眼前固定的黑影并逐渐扩大等等情况，建议及时去医院就诊，应该做好个人的防护，以避免就医过程中导致交叉感染。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=75506>

（来源：央视）

美媒：研究显示老年人吃得好才能记得牢

美媒称，研究人员发现不同的食物群与记忆力衰退和心脏病或糖尿病之间存在明显关联。

据美国每日科学网站2月18日报道，澳大利亚悉尼科技大学研究员卢娜·徐（音）博士研究了13.9万澳大利亚长者的数据，发现大量食用水果和蔬菜会降低记忆力减退和心脏病共病的几率。而大量食用富含蛋白质的食物与记忆改善有关。

徐博士还发现，在年长者不同的年龄组中，食物群与记忆状态之间的联系可能有所不同。她的研究显示，在80岁及以上的老年人中，谷物食用量少的人出现记忆力衰退和心脏病共病的风险最高。

徐博士说：“我们目前的研究表明，为预防老年人记忆力丧失和心脏病共病而给出的谷物摄入健康饮食建议或许要与其他年龄组不同。”

报道称，记忆力减退是痴呆症患者的主要早期症状之一，痴呆症是澳大利亚人死亡的第二大原因。患有痴呆症的人平均患有两到八种共病，这可能会加速认知和功能障碍。痴呆症最常见的并发症包括心血管疾病、糖尿病和高血压。

徐博士说：“要将老年人往往同时应对多种慢性病这一事实考虑在内，对慢性病预防控制进行饮食干预是一个真正的挑战，必须有强有力的科学证据来支持对预防和控制慢性疾病进行有效的饮食干预。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=75513>

（来源：参考消息网）

社会保障

社保处“四个强化”助力老龄事业发展

社保处深入学习贯彻党的十九大精神，学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，按照省、市经济工作会议，全省人社、社保工作会议部署，坚持保发放、保民生，积极应对人口老龄化形势，致力于推动我市老龄事业与经济社会协调发展，多措并举，实现了基本养老保险覆盖面的成倍扩大和基本养老保险保障水平的显著提高。

一、政策宣传多样化。利用各类新闻媒体，广泛开展政策宣传，一是依托网络媒体。将最新的社保政策、业务经办流程及时公布，实现数据跑腿。二是面对面宣讲。进企业、社区现场宣讲养老保险有关政策，为企业员工、社区居民答疑解惑。三是依托纸质载体。借助邮政平台通过社区开展宣传，与邮政部门联合在社区悬挂宣传栏。营造养老保险扩面的社会氛围，创新宣传手段，加大宣传力度，有效提高社会保险的影响力，使养老保险政策日益深入人心。

二、扩面征缴常态化。坚持实行社保扩面征缴政府责任、征缴激励、定期通报。以工业园区企业、农民工、非公经济组织从业人员和灵活就业人员为重点，加强部门协调，强化执法监督，力求扩面征缴有新突破，努力提高养老保险参保率。

三、基金监督管理制度化。不断创新工作机制，健全基金预算管理制度，做好基金预算编制及管理工作，健全内部控制体系，用制度管好每个岗位、每个环节和每个工作人员，加强风险岗位问题排查、分析评估和稽核，层层设防，环环监控，为基金安全筑建“防火墙”，确保基金安全稳健运行。

四、待遇领取规范化。养老金按时足额发放，社会化发放率和直发率均达100%。实现服务型直发，退休人员可以自主选择一家银行开设养老金发放账户，社保机构与银行进行发放数据直通，缩短了养老金发放周期，也提高了养老金发放质量。同时，免收异地居住离退休人员取款的手续费，减轻了异地居住离退休人员的负担。实行领取资格认证制度，防止欺诈骗领现象发生，积极开展异地居住人员领取养老保险待遇资格协查网上认证工作，对未年检人员以及土葬人员死亡时间进行实地核查，有效地避免社保基金的流失。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=75491>

（来源：宣讲家）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考